

سيرة ذاتية

الاسم الكامل: **عفت عبد الله الزغبى**

معلومات شخصية

تاريخ الميلاد: 6 / 6 / 1973

الحالة الاجتماعية: أعزب متزوج * أرمل مطلق

النوع : أنثى عدد الأطفال: ثلاثة

البريد الإلكتروني:

ealzoghby@feps.edu.eg

المؤهلات العلمية

سنة التخرج	التخصص	مستوى الشهادة	سنوات الدراسة	المكان أو البلد	اسم المؤسسة العلمية
1990	عامة	ثانوية عامة	87	القاهرة	ثانوية عامة - مدرسة مصر الجديدة النموذجية الثانوية بنات
1994	علوم سياسية	جامعي عالي	90	القاهرة	بكالوريوس الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم العلوم السياسية بتقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف الأولى
1999	إدارة عامة	فوق الجامعي	94	القاهرة	ماجستير الإدارة العامة (تخصص تطوير إداري وجودة خدمات صحية) - جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - قسم الإدارة العامة بعنوان "قياس الرضاء العام كمدخل لتطوير المنظمات العامة - دراسة حالة الهيئة العامة للتأمين الصحي"

2009	إدارة عامة	فوق الجامعي	2009	2000	القاهرة	دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة - بعنوان "الإسناد إلى الغير كمدخل لتحسين الأداء في المنظمات العامة الخدمية - دراسة مقارنة مع التطبيق على الحالة المصرية". (مقارنة المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة)
------	------------	-------------	------	------	---------	--

الدورات المهنية

الموضوع	السنة	مكان انعقادها	اسم الدورة
مهارات التسويق	1997:1996	الجامعة الأمريكية بالقاهرة	دورة في التسويق
ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي	نوفمبر 2014 - فبراير 2015	وحدة ضمان الجودة - جامعة القاهرة	الحزمة التدريبية الكاملة لوحدة ضمان الجودة - جامعة القاهرة (17 برنامج تدريبي)
إعداد المعلم	2000	جامعة القاهرة	دورة إعداد المعلم الجامعي
بناء المقررات الدراسية	2010	عمادة تطوير المهارات - جامعة الملك سعود	دورة بناء المقرر الدراسي
تحليل البيانات إحصائياً	2010	عمادة تطوير المهارات - جامعة الملك سعود	دورة أساسيات الإحصاء وتجهيز البيانات إحصائياً باستخدام برنامج SPSS
الأبعاد القانونية والمالية للعمل الجامعي	2010	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	دورة الأبعاد القانونية والمالية
إعداد مشروعات البحوث التنافسية	2010	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	دورة إعداد مشروعات البحوث التنافسية

مهارات العروض الفعالة باستخدام Power Point 2007	2010	عمادة تطوير المهارات - جامعة الملك سعود	دورة مهارات العروض الفعالة باستخدام Power Point 2007
إدارة التعليم الإلكتروني	2010	عمادة تطوير المهارات - جامعة الملك سعود	دورة إدارة التعليم الإلكتروني
العرض الفعال	2008	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج مهارات العرض الفعال
جودة التعليم	2008	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج الجودة في العملية التدريسية
البحث العلمي	2007	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج أساليب البحث العلمي
التفكير الفعال	2007	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج مهارات التفكير
مهارات التدريس	2006	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج الاتجاهات الحديثة في التدريس
الاتصال الفعال	2006	مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة القاهرة	برنامج مهارات الاتصال الفعال
مهارات التدريس	2001	معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة	برنامج مهارات التدريس

مهارات استخدام الحاسب الآلي في البحث العلمي	2001	وحدة إعداد المعلم - جامعة القاهرة	دورة المعلم الجامعي في الحاسب الآلي
لغة إنجليزية	1997	مركز الشرق الأوسط AMIDEAST- القاهرة	TOEFL
تحليل البيانات	1996	مركز المعلومات والحاسب الآلي	دورة في نظام استخدام تحليلات SPSS في تصميم الاستمارات وإدخال وتحليل بياناتها
لغة إنجليزية	1996	المعهد البريطاني الدولي	دورة في اللغة الإنجليزية من المعهد البريطاني الدولي ILLI
مهارات استخدام الحاسب الآلي	1990:1993	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة	دورة في الحاسب الآلي DOS+DATA BASE+INTERNET+ OFFICE

الخبرات العملية:

المهام التي أنيطت بك	فترة شغل الوظيفة			مسمى الوظيفة
	الفترة	إلى	من	
-مقرر إدارة الخدمات العامة الحكومية - دراسات عليا. -مقرر الإدارة العامة - (قسم العلوم السياسية- قسم الإحصاء).		الآن	94	مدرس الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة

<p>تدريس مقررات القسم في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارات القيادة التنفيذية (ماجستير). - مشكلات وقضايا في إدارة التنمية (ماجستير). - الإدارة العامة بين النظرية والتطبيق (ماجستير). - إدارة الموارد البشرية (ماجستير). - منهج بحث (ماجستير). - مقدمة في إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية (المستوى الثالث). - مقدمة في الإدارة العامة باللغة الإنجليزية (المستوى الخامس). - موضوعات مختارة في الإدارة العامة باللغة الإنجليزية (المستوى السابع). - حلقة دراسية في الإدارة العامة (المستوى الثامن). 	<p>3 أعوام</p>	<p>2012</p>	<p>2009</p>	<p>أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية إدارة الأعمال - جامعة الملك سعود</p>
<p>-تدريس مادة مبادئ الإدارة العامة. -المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية الدراسية لقسم إدارة الأعمال بكافة كليات العلوم والدراسات الإنسانية بجامعة شقراء 1432هـ.</p>	<p>فصل دراسي</p>	<p>2011</p>	<p>2011</p>	<p>أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال - كلية العلوم والدراسات الإنسانية بثادق والمحمل - جامعة شقراء</p>
<p>-أكثر من 180 ساعة تدريبية</p>		<p>2012</p>	<p>2009</p>	<p>مدرب بأكاديمية الفيصل العالمية - الرياض</p>

<p>- مشروع تطوير مستشفى جامعة القاهرة 1995.</p> <p>- مشروع تطوير وزارة التعاون الدولي 2000.</p> <p>- دورات بناء قدرات المتطوعات بالمنظمات غير الحكومية.</p> <p>- دورات مهارات الاتصال.</p> <p>- دورات مهارات التفاوض وإدارة ضغوط العمل</p>		الآن	94	<p>باحث ومدرب بمركز دراسات واستشارات الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة</p>
--	--	------	----	--

أمور أخرى ترغب بإضافتها

أعمال منشورة:

- "سياسات التأمين الصحي في مصر" - مايو 2003، ضمن إصدارات منتدى السياسات العامة - مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة - جامعة القاهرة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.
- "آليات الديمقراطية المباشرة مع التطبيق على دول أوروبا الشرقية"، في: "قضايا معاصرة في اللامركزية والحكم المحلي"، (القاهرة: وحدة دعم سياسات اللامركزية، 2015).
- "استخدام آليات دعم السلع الغذائية في تعزيز حرية المواطن المصري في الاختيار"، المؤتمر السنوي لكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - مايو 2015.

أوراق بحثية غير منشورة:

- "إسناد الخدمات العامة" - المؤتمر العلمي الأول لقسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - يناير 2000.
- "معوقات إسناد خدمات النظافة العامة والتخلص من النفايات - دراسة حالة محافظة الاسكندرية" - المؤتمر العلمي لقسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - 2013.